

## **1.AMAÇ**

Su Biyomedikal Sistemler ve Sağlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.(SUBMED) İnsan Hakları, Kapsayıcılık, Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İnsan Kaynakları Politikamız; İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları ve İş Dünyası Rehberi, Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesi (UDHR), Kişisel ve Siyasal Haklar Uluslararası Sözleşmesi (ICCPR), Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Uluslararası Sözleşmesi (ICESCR), Birleşmiş Milletler Uluslararası Çalışma Örgütü (UN ILO), Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi ,Çalışma Yaşamında Temel İlke ve Haklar Bildirgesi çerçevelerine şirketimiz içerisinde tam uyum sağlamak ve insan temelli ilkelerimizi, tutum ve davranış biçimlerini belirleyerek uygulanmasını hedeflemektedir.

## **2.KAPSAM**

İnsan Hakları, Kapsayıcılık, Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İnsan Kaynakları Politikamız; Şirketimizin tüm çalışanları, tedarikçileri, grup şirketleri ve iş ortaklarını kapsamaktadır. İlgili kişi ve kuruluşlardan bu politikamıza tam uyum göstermeleri ve şirketimizin iyileştirme faaliyetlerinde şirketimizle güçlü iş birlikleri sağlamaları beklenmektedir.

Su Biyomedikal Sistemler ve Sağlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.(SUBMED) İnsan Hakları, Kapsayıcılık, Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İnsan Kaynakları Politikası, şirketimize ait;

- Sürdürülebilirlik Politikası,
- Etik, Uyumluluk ve Bilgilendirme Politikası,
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası,
- Hediye Alma-Verme ve Ağırlama Politikası,

ve diğer politikalarımızla ayrılmaz bir bütün olarak değerlendirilmektedir.

## **3. TEMEL İLKELERİMİZ**

### **3.1 İnsan Haklarına Saygı İlkemiz**

Şirketimiz, insan haklarına saygıyı en yüksek öncelik olarak kabul eder. İnsan onurunu korumak ve insan haklarını güvence altına almak, temel iş prensiplerimizin merkezinde yer alır. Her bireyin eşit değere sahip olduğuna ve temel insan haklarına sahip olduğuna inanırız. Irk, cinsiyet, din, etnik köken, cinsel yönelim veya diğer kişisel özelliklerine bakılmaksızın herkesin haklarını korumak ve desteklemek için kararlıyız. Ayrımcılık yapmayı reddeder, çeşitliliği teşvik eder ve tüm çalışanlarımızın özgürlüğünü, sağlığını ve güvenliğini sağlamak için gerekli adımları atarız. İnsan haklarına saygı, kurum kültürümüzün ve iş etiğimizin temel taşıdır ve bu ilkeye uygun davranışlar, her çalışanımızdan beklenir ve teşvik edilir.

### **3.2 Çalışma Saatleri, Ücretlendirmeler ve Çalışma Koşulları**

Şirketimiz, faaliyet alanlarının tamamında azami çalışma saatleri ile ilgili ulusal ve uluslararası yasalara, yükümlülüklerle, standartlara ve mevzuatlara uyum göstermektedir. Çalışanlarımıza, yasal hakların da üzerinde bir izin, tatil, mola hakkı tanınmaktadır. Çalışan mutluluğunu şirket kârlılığının üzerinde tutan şirketimiz, çalışanlarımızı personelden ziyade yol arkadaşı olarak görmektedir.

Şirketimizin ücret belirleme anlayışı, yasal yükümlülüklerle uyumlu, sektör standartlarımıza ve yerel iş gücü piyasasına paralel bir şekilde oluşturulmuştur. Hem çalışan bağlılığını hem de verimliliği arttırmak adına şirketimiz üçer aylık periyotlarla elde ettiği kârlılık oranına bağlı olarak çalışanlarına prim vermektedir. ((!!!!))

Çalışanlarımızın ücretlendirmelerinde herhangi bir dil, din, ırk, engellilik, cinsiyet, cinsel yönelim, dış görünüş ve siyasi görüş kaynaklı ayırım yapılmamaktadır. Çalışanlarımız tamamen mesleki yetilerine ve performanslarına göre ücretlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir.

Şirketimiz, çalışanlarına daimî olarak sağlıklı, konforlu ve güvenli çalışma koşulları sağlamayı taahhüt eder. Özel sağlık sigortamız kapsamında bizimle çalıştıkları süreç boyunca fiziksel ve ruhsal sağlıkları güvencemiz altındadır. Şirketimizin doktoru tarafından periyodik muayeneler uygulanarak çalışanlarımızın sağlığının takip edilmesine katkı sunulur.

Çalışanlarımıza, çalışma alanlarında güvenliği sağlayacak her türlü ekipman sağlanmaktadır. İş makineleri, şirket araçları ve bireysel çalışma alanları (Çalışma masası, çalışma koltukları, dinlenme alanları vb.) gerekli koruma mekanizmalarına, güvenlik paketlerine ve sağlıklı bir ergonomiye sahiptir. İlgili bölümlerce bakımlar, testler ve onarımlar periyodik olarak tamamlanır. Çalışanlarımıza gerekli güvenlik ve çalışma ekipmanları eksiksiz tahsis edilir ve düzenli olarak güncellenir.

### **3.3 Kişisel Gelişim, Çapraz Eğitim, Adil Geçiş Mekanizmaları, Kariyer ve Yetenek Yönetimi**

Şirketimiz, çalışanlarımıza kişisel yeteneklerini geliştirme, keşfetme, yeteneklerine yönelik görevlerde yer alma ve potansiyellerini keşfetme imkânı tanır. Çeşitli eğitim programları, konferanslar ve seminerler düzenleyerek çalışanlarımızın kişisel birikimlerini arttırmalarına yardımcı oluruz.

Yerel ve küresel anlamda istihdam ile ilgili riskleri etüt ederek, çapraz eğitimler gerçekleştirerek çalışanlarımızı adil geçiş mekanizmalarına hazırlarız. Aynı zamanda gerçekleştirdiğimiz çapraz eğitimler ile çalışanlarımızın acil veya önemli durumlarda farklı pozisyonlarda görev yapabilme potansiyellerini geliştirerek karşılaştığımız zorlukların, kolaylıkla üstesinden gelmeyi hedefleriz.

### **3.4 Yan Haklar**

Çalışanlarımıza sağlıklı ve ihtiyaç duydukları kişisel besin değerlerini karşılayacak düzeyde yemek hizmeti sağlarız. Yemek hizmetimiz ile ilgili çalışanlarımızla düzenli olarak istişare eder ve hizmetimizi sürekli iyileştirmeye odaklanıriz. Çalışanlarımıza şirketimizin faaliyet alanlarına ulaşmaları konusunda iş servisleri ile destek sağlarız. Evlerinden uygun olan noktadan alınan çalışanlarımız aynı şekilde evlerine en yakın noktada bırakılır. Çalışanlarımızın taşımacılığını gerçekleştiren araçların yeniliğine, güvenliğine, şoförlerin eğitilmiş ve deneyimli olmasına özen gösteririz. Bu konuda çalışanlarımız ile istişare içerisinde süreçleri yönetiriz. Çalışanlarımıza özel sağlık sigortası hizmeti sunarak kişisel sağlıklarına katkıda bulunur, şirket kârlılığına bağlı periyodik prim ödemeleri ile yaşam koşullarını iyileştirmelerine destek oluruz.

### **3.5 Siyasi Faaliyetler**

Çalışanlarımızın siyasi fikirlerine, oy haklarına ve fikri hürriyetlerine saygı duymaktayız. Çalışanlarımız, mesai saatleri dışında siyasi faaliyetler yürütebilir ve bu tür faaliyetlere katılım sağlayabilirler. Ancak çalışanlarımızın şirket dışında gösterdiği siyasi faaliyetlerde şirketimizin ismini, marka değerini ve kaynaklarını kullanmaları kesinlikle yasaktır. Mesai saatleri içerisinde siyasi faaliyetler ile ilgilenilmesi şirketimiz tarafından yasaklanmış olup, şirketimize bağlı sorumluluklarını yürüttüğü alanlarda siyasi diyaloglar kurmasına müsaade edilmemektedir.

### **3.6 Sosyal Faaliyetlere Katılım**

Çalışanlarımızın hem şirket olarak hem de bireysel olarak çevreyi ve toplumu pozitif yönde etkileyebilecek faaliyetlere katılımları teşvik edilmektedir. Şirketimiz içerisindeki güncel sorumluluklarına bağlı olarak çalışanlarımıza bu faaliyetleri gerçekleştirmesi için kısa süreli izinler sağlanmakta ve fayda gözetilen faaliyetleri desteklenmektedir.

Ek olarak; çalışanlarımızın kurumsal sosyal sorumluluk projelerine şirketimizi ve çalışma arkadaşlarını davet etmesi şirketimiz için oldukça değerlidir. Çalışanlarımızın bir üst yöneticisine veya yönetim kuruluna sunduğu çevresel veya sosyal fayda odaklı fikirler dikkate alınmakta, değerlendirilmekte ve uygulanmaktadır.

### **3.7 Eğitim-Öğrenim Hakkına Saygı ve Staj Mekanizmamız**

Çalışanlarımızın akademik kariyerlerini sürdürmeleri şirketimiz için önemlidir. Çalışanlarımızın örgün-uzaktan öğrenimlerine devam etmelerine, yüksek lisans veya doktora eğitimlerini sürdürmelerine olanak tanırız. Çalışanlarımıza esnek mesai saatleri ve uzaktan çalışma olanakları tanıyarak kendilerini geliştirmelerine destek oluruz. Kişisel gelişimlerine katkı sunacak her türlü yazılı ve sözlü sınavlara katılım tarihleri mesai günlerine ve saatlerine denk gelirse, kendilerine gerekli izinleri sağlarız. (Akademik hayatı eğitimler vererek destekliyoruz) akademik kurumlarla işbirliği yapıyoruz. !!!

Şirketimiz, lise ve üniversite eğitime devam eden öğrencilerin şirketimizde staj yapmalarına olanaklar tanır. Şirketimizin insan kaynakları iletişim kanalları üzerinden başvuru yaparak stajyer işe alım süreçlerimize dahil olabilir, zorunlu veya gönüllü staj faaliyetlerini yürütebilirler. Stajyerlerimize gerekli iş sigortaları, yemek ve ulaşım hizmetleri, tam zamanlı çalışanlarımıza olduğu gibi birebir şekilde uygulanmaktadır. Stajyerlerimize, lise veya üniversite eğitimlerini tamamladıktan sonra şirketimiz ve stajyerimiz arasında karşılıklı memnuniyet durumu oluşuyorsa tam zamanlı olarak iş ilişkimizi sürdürmeyi tercih etmekteyiz.

### **3.8 Taciz, Şiddet ve Ayrımcılığın Önlenmesi ve İyileştirme Çalışmaları**

Şirketimiz içerisinde çalışanlarımızın fiziksel ve psikolojik olarak sağlıklarını ve mutluluklarını olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü taciz, şiddet, baskı, yıldırma (mobbing) ve ayrımcılığa tolerans gösterilmemektedir. Şirketimiz, çalışanlarımızın itibarını, onurunu, psikolojik ve fiziksel sağlığını güvence altında tutmayı taahhüt eder.

Şirketimiz bünyesinde gerçekleşen her türlü taciz, şiddet, yıldırma ve ayrımcılık uygulamalarına maruz kalan kişilerin, şikayetlerini doğrudan bir üst yöneticisine, etik kurulumuza veya yönetim kuruluna bildirmesi esastır. Şirketimiz bünyesinde olumsuz davranışlara bağlı sağlık sorunu yaşayan tüm çalışanlarımızın özel sağlık sigortası

kapsamımızda iyileşme süreçlerindeki maddi ve manevi (psikolojik denge) kayıpları mümkün olduğu ölçüde şirketimiz tarafından karşılanmaktadır. Şirketimizin çalışan temsilcisi, insan kaynakları uzmanı ve doktoru aracılığıyla çalışanımızın iyileştirme süreci takip edilmekte ve desteklenmektedir.

Belirtilen olumsuz davranışları gerçekleştiren kişiler şirketimiz tarafından disiplin süreçlerine tabii tutulur. Gösterdikleri olumsuz davranışlar iş akdinin sonlanmasına kadar uzanabilecek disiplin süreçleri ile değerlendirerek çözüme ulaştırılır. Ayrıca mağdur durumdaki çalışanlarımız, Türk Ceza Kanunu uyarınca yasal yollarla hakkını aramakta özgürdürler.

### **3.9 Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği**

Şirketimizde farklı kültürden, cinsiyetlerden, yaş gruplarından ve yeteneklerden insanlara yer verilir. Çalışanlarımıza; din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel yönelim, milliyet, medeni durum, siyasi görüş, çocuk sahipliği veya doğum yapma isteğine bakılmaksızın eşit imkanlar sunulur. Çalışanlarımızın işe alım süreçlerinde, ücretlendirmelerinde, terfi aşamalarında ve şirket içi görevlerinde hiçbir şekilde ayrımcılık gözetilmez. Şirketimiz çalışanlarına her alanda fırsat eşitliği ortamı oluşturur. Şirketimize ait kurallar, ilkeler, politikalar ve prosedürler tüm çalışanlarımızı kapsamaktadır.

Şirketimiz çeşitliliği ve kapsayıcılığı destekler. Farklı milletlerden kişilere iş süreçlerinde yer verir. Engelli ve kırılgan gruplara şirketimizde çalışma olanağı tanınmaktadır. Şirketimiz, çeşitlilik ve kapsayıcılık konularında farkındalık eğitimleri ve programları düzenleyerek kültürel farklılıkları anlamlandırmayı, çeşitliliği, kapsayıcılığı ve fırsat eşitliğini kurum kültürümüz içerisinde sürdürmeyi amaçlar.

### **3.10 Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırma ile Mücadele**

Şirketimiz, çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma uygulamalarına şiddetle karşıdır. Şirketimiz bünyesinde hiçbir şekilde çocuk işçi çalıştırılmaz. Şirketimizden ayrılmak isteyen çalışanlarımıza ya da verilen göreve uygun olmadığını veya o işi yapmak istemediğini belirten çalışanlara zorla çalıştırma uygulamaları yürütülmez. Çalışanlarımızın işten ayrılma fikirlerine saygı duyulur ve bu süreçler yasal düzenlemelere uygun olarak yürütülür.

### **3.11 Modern Kölelik ile Mücadele**

2015 yılında Birleşik Krallık Parlamentosu tarafından yürürlüğe koyulan Modern Kölelik Yasasını önemsiyor ve benimsiyoruz. Çalışanlarımızın karar mekanizmalarına müdahale etmiyor, herhangi bir faaliyeti zorla yaptırmıyoruz. “Hayır” diyebilmenin herkesin hakkı olduğunu düşünen şirketimiz, çalışanlarımızı hiçbir şekilde zorla çalıştırma uygulamalarına tabii tutmamaktadır.

Şirketimiz, insan kaçırma ve her türlü kölelik faaliyetine karşıdır. Şirketimiz bünyesinde sigortasız veya kaçak bir şekilde hiçbir çalışana yer verilmemektedir. Türkiye Cumhuriyeti tarafından çalışma iznine sahip olmayan hiç kimse şirketimizde herhangi bir şartla çalıştırılmamaktadır. Tüm çalışanlarımıza insani çalışma koşulları ve olanakları sunulmaktadır.

### **3.12 Bilgi Edinme, Verilerin Kullanımı, Verilerin Korunması ve Bilgi Gizliliği**

Çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve tüm paydaşlarımızın kişisel bilgileri Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca korunmaktadır. Gerçekleştirilen tüm veri gizliliği

uygulamalarımız ulusal ve uluslararası bilgi gizliliği standartlarına uygun bir şekilde yürütülmektedir. Hiçbir çalışmamız, üçüncü taraflardan kişisel verilerini paylaşması konusunda zorlayıcı bir tutum sergileyemez, yalnızca iş süreçlerinde ihtiyaç duyulan bilgileri edinir. Şirketimizin, tedarikçilerimizin, grup şirketlerimizin veya iş ortaklarımızın bilgileri şahsi menfaatler için kullanılamaz.

Şirketimizdeki tüm bilgiler, bilgi güvenliği riskleri gözetilerek kurulmuş bir veri tabanı ile korunmaktadır. Kişisel bilgilere, yalnızca yetkili kişiler erişebilmekte ve düzenleyebilmektedir. Şirket içerisindeki bilgiler hiçbir koşulda şirket dışına çıkarılamaz. Kişisel bilgilerin paylaşılması gereken durumlarda şirketimizin yönetim kurulundan onay alınması gerekmektedir.

Bilgi gizliliği ve bilgi güvenliğini ihlal eden kişiler disiplin kurulumuz tarafından disiplin süreçlerine tabii tutulur. Bilgi güvenliğini ihlal eden herhangi bir hususun tespit edilmesi halinde Etik Kurulumuzun e-posta adresi üzerinden şirketimize bildirilmesi şirketimiz için oldukça önemlidir.

### **3.13 Sağlık ve Güvenlik**

SUBMED tesisleri içerisinde bulunan herkesin güvenliği şirketimiz için oldukça önemlidir. Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği için gerekli tüm önlemler şirketimiz tarafından alınır. Şirket çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir çalışma alanı sunulurken, yürütülen sağlık ve güvenlik uygulamaları kişilerin gizliliğine, itibarına ve inancına saygı duyularak gerçekleştirilir. Şirketimiz sağlık ve güvenlik konularında çalışanlarımızın tamamına güvenilir bir altyapı ve özel sağlık sigortası hizmeti sunar.

Sağlık ve güvenlik konularındaki riskler ilgili departmanlarımızca analiz edilir ve aksiyon planları oluşturulur. Faaliyet alanlarımızda gerçekleşen sağlığı ve güvenliği tehdit eden herhangi bir olayın veya durumun çözülmesi şirketimizin sorumluluğundadır.

### **3.14 Uzaktan Çalışma İzni**

Şirketimiz, çalışanlarına ihtiyaç duymaları halinde, görev ve sorumlulukları uzaktan çalışmaya uygunsa, çalışabilecek durumda hafif sağlık sorunları yaşıyorsa veya bulaşıcı hastalık taşıyorlarsa (çalışabilecek durumda olmaları ve çalışmak istemeleri dahilinde) uzaktan çalışma olanağı sağlanmaktadır. Şirketimizin teknolojik altyapısı sayesinde kendilerine tahsis edilen iş bilgisayarlarından korunaklı bir bağlantı ile şirketimizin iş ile ilgili verilerine ulaşabilmektedirler. Uzaktan çalışma ile ilgili izinler çalışanlarımızın bir üst yöneticisine bildirmesi ve onay alınması şartıyla yürütülmektedir.

### **3.15 Uyumsuzluklara Dair İhlal Bildirimleri**

Çalışanlarımız, şirketimizin faaliyet alanlarında herhangi bir olumsuz durum ve ihlal tespit eder veya öğrenirse bu durumu doğrudan bağlı olduğu birim yöneticisine ivedilikle bildirmelidir. Çalışmamız, üst yöneticisine ihlal bildirimini gerçekleştirmek konusunda herhangi bir çekince yaşıyorsa veya ilgili ihlali gerçekleştirenin bir üst yöneticisi olduğunu fark ederse ilgili konuyu doğrudan Etik Kurula ve Yönetim Kuruluna bildirilebilir. Bir ihlal bildirimini gerçekleştiren çalışmamız, ihlalin çözüm süreci ile ilgili bilgilendirilme hakkına sahiptir. Çözüm sürecinde yer alan kişiler, ihlal bildirimini gerçekleştiren kişiye çözüm süreci ile ilgili bilgilendirmeler yapmalıdır.

Tedarikçilerimiz, grup şirketlerimiz, iş ortaklarımız ve üçüncü taraflar şirketimizin faaliyet alanlarında (çalışan faaliyetlerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve grup şirketlerimiz dahil olmak üzere) herhangi bir ihlal tespit ederlerse ilgili ihlali Etik Kurul iletişim kanalımız aracılığıyla doğrudan şirketimize bildirebilirler. İlgili ihlalin çözüm süreci hakkında bilgi talep edebilir ve çözüm sürecinde şirketimizle iş birliği yürütebilirler.

Şirketimizin ihlal çözüm süreçlerinde yer alan kişiler, ihlal hakkında bilgi paylaşımı yapan kişiler yalandan, iftiradan ve asılsız suçlamalardan kaçınmalıdır. Şirketimizin çözüm süreçlerine yönelik gerçekleştirilen olumsuz müdahaleler disiplin kurulumuz tarafından disiplin süreçlerine tabii tutulur. Çözüm sürecinde yer alan veya ihlal bildirimleri gerçekleştiren kişilere herhangi bir tehdit, şiddet ve baskı kurulması yasaktır. İlgili olumsuz davranışları gerçekleştiren kişiler de disiplin süreçlerine tabii tutulur.

### **3.16 Politikamıza Uyum Hedeflerimiz**

Şirketimiz, göstermiş olduğu faaliyet alanlarında İnsan Hakları, Kapsayıcılık, Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İnsan Kaynakları Politikamızın sürekli olarak uygulanmasını hedeflemektedir. Diğer politikalarımızda olduğu gibi politikalarımızı ihlal edebilecek her türlü risk Sürdürülebilirlik Komitemiz, İnsan Kaynakları Departmanımız, Etik Kurulumuz ve Yönetim Kurulumuz tarafından iş birliği içerisinde analiz edilerek değerlendirilir.

Şirketimiz tüm politikalarımıza, ilke ve kurallarımıza uyumu arttırmak ve işleyişimizi sağlamlaştırmak için düzenli eğitim programları yürütmeyi, tedarikçilerini bu konuda denetlemeyi ve bilgilendirmeyi taahhüt eder. Faaliyet alanlarımızdaki ihlal ve şikâyeti minimuma indirmek, var olan ihlal bildirimlerini en kısa zamanda ve en uygun şekilde çözüme ulaştırmak şirketimizin öncelikli hedefidir.

## **4. SORUMLULUKLAR**

Şirketimizin İnsan Hakları, Kapsayıcılık, Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İnsan Kaynakları Politikasının uygulanmasından, revizyon işlemlerinden ve güncellenmesinden Yönetim Kurulumuz sorumludur.

Politikamızın uygulanmasından çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, grup şirketlerimiz ve iş ortaklarımızdan sorumlu olup, tespit ettikleri ihlal durumlarını da ilgili mercilere bildirmek mecburiyetindedirler.

Politikamızın ihlal edilmesi durumlarında, ihlali gerçekleştiren kişilere işten çıkarma dahil olmak üzere disiplin süreçleri yürütme hakkı şirketimizce saklı tutulmaktadır. İhlal süreçlerinde uygulanan her türlü çözüm ve alınan kararlar ulusal ve uluslararası yasa ve yükümlülüklerle uygun bir şekilde yürütülmektedir.

## **5. ETİK KURULU VE ŞİKÂYET HATTI İLETİŞİM BİLGİLERİ**

Şirketimizin Etik Kurulu her daim iletişime ve ihlal bildirimine açıktır. Taleplerin alındığına ve inceleme süreçlerine başladığına ya da çözüm süreçlerinin sonlandığına ve alınan kararlara dair bilgilendirmeler Etik Kurulumuz tarafından gerçekleştirilmektedir.

Etik Kurulu Şikâyet ve İhlal Bildirimi Adresimiz: [ethics@submed.com.tr](mailto:ethics@submed.com.tr)

Tarih: 01.01.2024

SUBMED Yönetim Kurulu Başkanı: Yusuf Yiğit AKKUŞ

İmza:

